

EUSKAL ZIBERSEGURTASUN AGENTZIAK EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEARI —EJIE, SA— EGINDAKO ENKARGUA, KOMUNIKAZIO, AZPIEGITUREN, APLIKAZIOEN ETA ENDPOINTEN BABESA, BACKUP, HOSTING, IAAS, KUDEATUTAKO LANPOSTU ETA LANKIDETZA ETA KOMUNIKAZIO ZERBITZUAK (ELKARLAN) PRESTAZIOA KONTRATATZEKO

Francisco Javier Dieguez Barriocanal jaunak, **EUSKAL ZIBERSEGURTASUN AGENTZIA**ko zuzendariak, jarduteko behar besteko ahalmenarekin, Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarteari —EJIE, S.A.— honako enkargu hau egin dio. Ondorio horretarako hau:

ADIERAZTEN DU

Martxoaren 10eko 36/2020 Dekretuak zeinaren bidez arautzen baita Euskal Autonomi Erkidegoko Sektore Publikoan Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologia Kudeatzeko eredu bere xedapen gehigarrian adierazten du, Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte-Sociedad Informática del Gobierno Vasco, SA —EJIE, SA— Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoa osatzen duten erakundeen bitarteko propio pertsonifikatua denez, zerbitzu informatiko eta teknologikoak emango dizkiete Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioari eta sektore publikoa osatzen duten gainerako erakundeei, informazioaren eta komunikazioaren teknologien bidez hauek bermatzearen: sare eta sistemen bateragarritasuna, komunikagarritasuna eta segurtasuna, eta informazioaren osotasuna, fidagarritasuna eta konfidentzialtasuna.

Euskal Autonomia Erkidegoko Sektore Publikoaren Kontratazioaren araubidea ezartzeko den uztailaren 27ko 116/2016 Dekretuak hau: ezartzen du 60. artikuluan: Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren eremuan nahitaez bete beharreko enkarguen hartzaile izateko ezarritako dauden lege-baldintzak betetzen dituzten erakundeek aldez aurretik eskuratu behar dutela Administrazio Orokor edo Institutuzionalaren bitarteko propio eta zerbitzu tekniko izatearen berriazko adierazpena. Bestalde, dekretu horretako 62. artikulua ezartzen du bitarteko propio eta zerbitzu tekniko izaera duten

ENCARGO DE LA AGENCIA VASCA DE CIBERSEGURIDAD A LA SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO —EJIE, S.A.— PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS RELATIVOS A COMUNICACIONES, PROTECCIÓN DE APLICACIONES, INFRAESTRUCTURAS Y ENDPOINT, BACKUP, HOSTING, IAAS, PUESTO GESTIONADO Y SERVICIO DE COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN

D. Francisco Javier Dieguez Barriocanal, director general de **AGENCIA VASCA DE CIBERSEGURIDAD**, actuando con capacidad suficiente, realiza el siguiente Encargo a la Sociedad Informática del Gobierno Vasco —EJIE, S.A.— y, a tal efecto,

MANIFIESTA

La Disposición Adicional del Decreto 36/2020, de 10 de marzo, por el que se regula el Modelo de Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi, señala que Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte-Sociedad Informática del Gobierno Vasco, SA —EJIE, SA— en su condición de medio propio personificado de las entidades integrantes del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi, realizará la prestación de los servicios informáticos y tecnológicos a la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi y al resto de entidades integrantes de su sector público, con el fin de garantizar la compatibilidad, la comunicabilidad y la seguridad de redes y sistemas, así como la integridad, fiabilidad y confidencialidad de la información, a través de las tecnologías de la información y la comunicación.

El artículo 60 del Decreto 116/2016, de 27 de julio, sobre el régimen de la contratación del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi dispone que, en el ámbito del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi, las entidades que reúnan los requisitos legalmente establecidos para ser destinatarias de encargos de ejecución obligadora, deberán obtener previamente el reconocimiento expreso de su carácter de medio propio y servicio técnico de la Administración General o Institucional. Por otra parte, el artículo 62 de dicho Decreto señala que un medio propio o servicio técnico, está obligado a realizar los trabajos

erakundeek enkargatzen dituzten lanak eta jarduerak egiteko betebeharra dutela erakunde instrumentalek. 63. artikulua arabera, gauzatu beharreko prestazioen zenbatekoa zehazteko, sailaren organo eskudunak edo bitarteko propioa eta zerbitzu teknikoa atxikita daukan erakundeko organo eskudunak alde aurretik onartutako tarifak hartuko dira aintzat.

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea-Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. —EJIE, S.A.— sozietate publikoaren estatutu sozialak, otsailaren 1eko 60/1982 Dekretuak onartzen ditu Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea-Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. izeneko sozietatearen estatutuak (dekretu horrek Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea-Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. merkataritzako erakunde anonimoa eratzeko da) Gobernu Kontseiluak 2019ko ekainaren 18an hartutako erabakiaren bidez aldatuak, 1.3. artikuluan jasotzen dute Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 32.2.d) artikuluan xedatutakoaren ondorioetarako, EJIE, S.A. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoa osatzen duten gainerako erakunde bitarteko propio pertsonifikatua dela, betiere kontratazio publikoaren araudiak ezarritako baldintzak betetzen badituzte.

Berezko baliabide pertsonifikatuei egindako enkargua da Administrazio Publiko honen eta EJIE, S.A. arteko zerbitzu-harremanak eta harreman ekonomikoak egituratu behar dituen tresna.

y actividades que le sean encargados por aquellas entidades de las que tengan dicha condición, y según el artículo 63, el importe de las prestaciones a ejecutar se determinará conforme a tarifas previamente aprobadas por el órgano competente del departamento o entidad a la que esté adscrito dicho medio propio o servicio técnico.

Los estatutos sociales de la sociedad pública Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea-Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. —EJIE, S.A.— aprobados mediante Decreto 60/1982, de 1 de febrero, a propuesta del Departamento de Economía y Hacienda, y modificado mediante acuerdo adoptado en Consejo de Gobierno de 18 de junio de 2019, en su artículo 1.3 indica que dicha sociedad a efectos de lo dispuesto en el artículo 32.2.d) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, tiene la condición de medio propio personificado de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y del resto de las entidades integrantes del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi, siempre y cuando cumplan los requisitos que la normativa de contratación pública les impone para serlo.

El encargo a medios propios personificados constituye el instrumento que ha de articular las relaciones de servicio y económicas entre esta Administración Pública y Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea-Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. —EJIE, S.A.—.

EBAZTEN DUT:

RESUELVO:

LEHENA.- XEDEA

Enkargu honek honako prestazio hauek izango ditu xede:

- Komunikazioak
- Azpiegituren, aplikazioen eta endpointen babesa
- Backup-a
- Hosting-a
- IaaS
- Kudeatutako lanpostua
- Lankidetzak eta komunikazio zerbitzuak

BIGARRENA.- PRESTAZIOAK

1. Komunikazioak

Komunikazioen arloan, konbergentziako bezeroentzat beharrezkoak diren konexioekin zerikusia duten zerbitzuak biltzen dira. Lerro honen barruan sartuko dira, halaber, EJI Eren sare pribatura nahiz kanpora konektatzeko beharrezkoak diren telekomunikazio-zerbitzuak.

2. Azpiegituren, aplikazioen eta endpointen babesa

Azken erabiltzaileei zerbitzua eskaintzeko erabiltzen diren elementuak babesteko segurtasun-zerbitzuak. Erabiltzaileei zerbitzua ematen dieten aplikazioak muntatzen diren Azpiegiturak eta Endpointak (zerbitzariak) nahiz erabiltzaileek eskura dituzten baliabideak kontsumitzeko erabiltzen dituzten Endpointak (mota guztietako postuak).

PRIMERO.- OBJETO

El presente encargo, tiene por objeto, las siguientes prestaciones:

- Comunicaciones
- Protección de aplicaciones, infraestructuras y EndPoint
- Backup
- Hosting
- IaaS
- Puesto gestionado
- Servicio de colaboración y comunicación

SEGUNDA.- PRESTACIONES

1. Comunicaciones

Dentro del área de comunicaciones se concentran los servicios que tienen que ver con las conexiones necesarias para los clientes de la convergencia. Se contemplarán dentro de esta línea también aquellos servicios de telecomunicaciones necesarios para poder conectarse tanto a la red privada de EJI E como al mundo exterior.

2. Protección de aplicaciones, infraestructuras y EndPoint

Servicios de Seguridad orientados a proteger los diferentes elementos utilizados para ofrecer servicio a los usuarios finales. Desde las Infraestructuras y EndPoint (servidores) sobre las que se montan las Aplicaciones que dan servicio a los usuarios, hasta los EndPoint (puestos de todo tipo) que los usuarios utilizan para consumir los recursos disponibles.

3. Backup-a

Segurtasun kopien biltegitratze zerbitzua modu automatikoan EJI Eren DPZn, datuentzako babes mailarik altuena eskainiz. Datuak berrezartzeko aukera une oro bermatuz eta backup historikoaren bigarren kopia edukitzeko aukerarekin.

4. Hosting-a

Zerbitzu honek aplikazioen, konputazioaren, biltegitratzearen, sareen eta kontingentzien kudeaketa teknologiko globala egiten du, malgutasunez. Bizi-ziklo osoa hartzen du, hala nola Bateraren hodeian integratu beharreko sistemak identifikatzea, hodeia definitu eta harako trantsizioa egitea eta hodeia bera operatu eta haren euskarri-lanak egitea.

5. IaaS

IaaS zerbitzuak, azpiegitura modalitatean, hodeiko zerbitzu gisa (Cloud IAAS), Informazioaren Teknologien eredu arin bat eskaintzen du, abiadura eta malgutasuna lehenesten dituen.

Elkarreragingarritasun hibridodun Cloud bat izango da, azpiegitura automatizatuan eta aplikazioen segmentazio seguruan oinarritua, Eusko Jaurlaritzari, erakunde autonomoei eta euskal sektore publikoko beste erakunde batzuei IT zerbitzuak emateko sortua.

IaaS zerbitzua Cloud publikoen zerbitzuez hornitu ahal izango da modu gardenean, bezeroentzat.

6. Kudeatutako lanpostua

Zerbitzu honek lanpostuan eguneroko jarduerak egiteko behar diren baliabide teknologikoak ematen dizkie erabiltzaileei, betiere entitate bezero bakoitzaren beharrezanez erantzunez eta zerbitzua erabiltzen duten entitateek zehaztutako politikak eta erabilera-arauak betez.

3. Backup

Servicio de almacenamiento de copias de seguridad de manera automatizada en los CPDs de EJI E, ofreciendo altos niveles de protección para los datos. Garantizando la posibilidad de restauración de la información en todo momento y con la opción de tener una segunda copia de todo el histórico de backup.

4. Hosting

El servicio cubre la gestión tecnológica global de aplicaciones, computación, almacenamiento, redes y contingencias de forma flexible. Abarca todo el ciclo de vida desde la identificación de los sistemas a integrar en el Cloud de Batera, pasando por la definición y transición a la nube y su operación y soporte una vez integrado.

5. IaaS

El servicio IaaS ofrece bajo una modalidad de Infraestructura como Servicio en la nube (Cloud IAAS) un modelo de Tecnologías de la Información ágil que prioriza la velocidad y la flexibilidad.

Es un Cloud con interoperabilidad híbrida basado en Infraestructura automatizada y la segmentación segura de aplicaciones, concebido para prestar servicios de IT al Gobierno Vasco, Organismos Autónomos (OOAA) y a otras Entidades del sector Público Vasco.

El servicio IaaS se podrá nutrir internamente de servicios de Cloud Públicos de forma transparente para los clientes.

6. Puesto gestionado

Servicio dedicado a proporcionar a las personas usuarias los recursos tecnológicos necesarios para la realización de sus actividades diarias en su puesto de trabajo, atendiendo a las necesidades de cada entidad cliente y cumpliendo en todo momento con las políticas y normas de uso especificadas por cada entidad consumidora del servicio.

7. Lankidetzeta eta komunikazio zerbitzua (Elkarlan)

Elkarlan zerbitzua Eusko Jaurlaritzako langile publikoen produktibitatea hobetzera bideratutako zerbitzuen multzoa da.

7. Servicio de colaboración y comunicación (Elkarlan)

El Servicio de Elkarlan es un conjunto de servicios orientados a mejorar la productividad de los empleados públicos del Gobierno Vasco.

Emakume eta Gizonen arteko berdintasuna arautzen duen, otsailaren 18ko 4/2005 Legearen 16 eta 18.4. artikuluetan jasotakoa betetzeko, EJIEk enkargu honetan jasotako zerbitzuak emateko, informazio sistemen eratzea, eguneratzea edo eraldatzerako, edozein kasutan ere, bermatu beharko ditu estatistiketara egokitzapena, genero ikuspegiarekin egindako ikerketak eta hizkuntzaren erabilera ez sexista.

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 16 y 18.4 de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, los servicios a prestar por EJIE en base al presente encargo, para la creación, actualización o modificación de sistemas de información, deberán garantizar, en todo caso, su adecuación a las estadísticas y estudios con enfoque de género y al uso no sexista del lenguaje.

HIRUGARRENA.- GAINBEGIRAKETA ETA KUDEAKETA

EUSKAL ZIBERSEGURTASUN AGENTZIAko zuzendari nagusiak edota langileen artean berak izendatzen dituenek gainbegiratu dute enkargu honetako jardueren eta zerbitzuen betearazpena.

Zuzendari Nagusiak proiektuen eta lan-ildoen lehentasuna ezarriko du, bai eta une bakoitzean egin behar diren zerbitzuak ere.

TERCERO.- SUPERVISION Y GESTION

El Director General de la **AGENCIA VASCA DE CIBERSEGURIDAD** y/o quienes designe de entre el personal de su Dirección, supervisarán la realización de las actuaciones y la prestación de los servicios objeto del presente encargo.

El Director General establecerá la prioridad de los proyectos y las líneas de trabajo a seguir, así como los servicios que se deben prestar en cada momento.

LAUGARRENA.- PREZIOA ETA ORDAINTZEKO MODUA

Enkarguaren prezioa hirurogeita zortzi mila eta hogeieuro eta hirurogeita hamabi zentimokoa da guztira (68.020,72€), BEZik gabe, **EUSKAL ZIBERSEGURTASUN AGENTZIA**k bere organo kudeatzailearen bitartez, hots, zuzendaritza nagusiaren bitartez, eta transferentzia bidez EJIERi ordaindu beharko diona, aldezturik fakturak aurkeztuta eta hilean behin Zuzendaritza Batzordeek aldi horretako gauzatze txostenari oniritzia eman ondoren.

CUARTO.- PRECIO Y MODO DE PAGO

El precio del encargo asciende a un total de sesenta y ocho mil veinte con setenta y dos euros (68.020,72€), sin IVA, que será abonado a EJIE por **AGENCIA VASCA DE CIBERSEGURIDAD**, a través de su órgano gestor, la dirección general, mediante transferencia, previa presentación de facturas mensual tras el visto bueno por parte de Comité de Dirección del informe de ejecución de dicho periodo.

Prezio hori ezartzeko, Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien zuzendariak 2017ko maiatzaren 24ko ebazpenean ezartzen dituen tarifak aplikatuko dira. Ebazpen horretan onartzen dira EJIE, SARI egin ahal zaizkien enkarguetan aplikatu behar diren tarifak, egun indarrean dauden tarifen Eranskinean.

Zenbateko hori egokitzen jotzen da enkargu honetako lanak egiteko, eta honela dago banatuta aipatutako tarifetan definitutako profiletan edo kontzeptuetan:

- Dokumentu honen lehen eranskinak dioenez

Edonola ere, eskainitako zerbitzuen ondoriozko fakturretan zehaztuko den prezioa une horretan tarifa onartuen eta argitaratuen arabera izango da. Ustiapen-gastuei dagokien partidaren kargura egotziko dira.

Hilean behin, egingo da ordainketa. Enkarguetako zerbitzuak zenbateraino eman diren, halakoa izango da zenbatekoa; hau da, eskatutako zerbitzuen aurrerapenaren ehunekoaren arabera.

Dicho precio resulta de la aplicación de las tarifas fijadas por la Resolución de 24 de mayo de 2017, del Director de Tecnologías de la Información y de la Comunicación, aprobando las tarifas a aplicar en los respectivos Encargos que se puedan realizar a EJIE, SA en su Anexo de tarifas vigentes.

La distribución de esta imputación, entre los perfiles/conceptos definidos en dichas tarifas, que se considera adecuada para acometer los trabajos objeto de este encargo es la siguiente:

- Según Anexo I del presente documento de Encargo.

En cualquier caso, las facturas a girar por las prestaciones realizadas fijarán su precio con respecto a las tarifas aprobadas y publicadas en ese momento y se imputarán con cargo a la partida correspondiente a gastos de Explotación

La modalidad de pago será mensual, por importe calculado en base a la realización de las prestaciones encargadas, esto es, al grado porcentual de avance de los servicios solicitados.

AZKEN XEDAPEN ERAGINKORTASUNA

Enkargu honek ondorioak izango ditu 2026ko urtarrilaren 1etik 2026ko abenduaren 31rarte.

Hala eta guztiz ere, eraginkortasuna automatikoki zabalduko da egun horretatik aurrera, enkarguaren xedea osorik bete ez bada, betiere, agindutako prestazioen kostuei aurre egiteko kreditu egokia eta nahikoa badago, eta organo eskudunak bestela erabakitzen ez badu.

BAKARRA.-

DISPOSICIÓN FINAL ÚNICA.- EFICACIA

El presente encargo desplegará sus efectos desde el 1 de enero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026.

No obstante lo anterior, la eficacia se extenderá de forma automática más allá de tal fecha si no se ha cumplido por completo el objeto del encargo, siempre que exista crédito adecuado y suficiente para hacer frente a los costes de las prestaciones comprendidas en aquél y el órgano competente no decida lo contrario.

Vitoria-Gasteizen, 2026ko apirilaren 15ean

En Vitoria-Gasteiz, a 15 de abril de 2026

14604241T 2026.04.1
FRANCISCO 5
JAVIER
DIEGUEZ (R: 20:36:03
Q0100620D) +02'00'

D. Francisco Javier Dieguez Barriocanal jn.

Director General de **AGENCIA VASCA DE CIBERSEGURIDAD**

Anexo I

Kontratuan jasotako urteko Kostuen taula / Cuadro de Costes por año de contrato

Concepto	Tarifa	Unidad	Unidades	Importe
Voz				700,30 €
Servicios medidos	1,80 €	1.000 min.	120	216,00 €
Numeración Telefonía fija	0,04 €	ID/Mes	1.320	52,80 €
Interconexión edificio Telefonía Fija	5,25 €	Canal/mes	6	31,50 €
Agregado servicios VoIP	5,00 €	Unidad/mes	80	400,00 €
Comunicaciones móviles				3.601,80 €
Cesión terminal usuario phablet gama Premium (*)	12,10 €	Terminal/mes	96	1.161,60 €
Cesión terminal usuario phablet gama alta (*)	6,60 €	Terminal/mes	12	79,20 €
Servicios medidos datos UE	1,10 €	GB	450	495,00 €
Servicios medidos datos RESTO	50,40 €	GB	30	1.512,00 €
Línea activa	3,47 €	Línea/mes	96	333,12 €
Servicios medidos voz	0,87 €	Bloque tipo	24	20,88 €
Internet				1.155,00 €
Direccionamiento	1,05 €	IP/mes	252	264,60 €
Ancho de banda simétrico/ asimétrico no garantizado	0,30 €	Mbps./mes	1.200	360,00 €
Ancho de banda simétrico garantizado	2,21 €	Mbps./mes	240	530,40 €
Protección de aplicaciones, infraestructuras y EndPoint				962,20 €
WAF P1	48,11 €	Mbps/Año	20	962,20 €
Backup Zaintza				26.041,11 €
ECO5. Frecuencia diaria: lunes – viernes. Retención 30 días	8,49 €	100 GB/mes	960	81,50 €
STD7. Frecuencia diaria: lunes - domingo. Retención 90 días	11,07 €	100 GB/mes	5.760	637,63 €
ECO7. Frecuencia diaria: lunes - domingo. Retención 30 días	12,23 €	100 GB/mes	207.048	25.321,97 €
Hosting				5.718,01 €
Servidor Windows Server Datacenter	321,96 €	Servidor/año	2	643,92 €
Servidor Linux RedHat	271,11 €	Servidor/año	18	4.879,93 €
PowerBI	8,09 €	Usuario/mes	24	194,16 €
IaaS				18.285,93 €
Canon Tenant Estándar	5.274,05 €	Año	1	5.274,05 €
RAM nivel normal: Servidor Tipo B	16,21 €	GB RAM/año	124	2.010,04 €
RAM nivel alto: Servidor Tipo A	32,43 €	GB RAM/año	12	389,16 €
Servidor virtual tipo A2: Aps. críticas estándar	135,11 €	vCPU/año	4	540,44 €
Servidor virtual tipo B2: Aps. de producción estándar	67,56 €	vCPU/año	24	1.621,44 €
Servidor virtual tipo B3: Aps. Estándar bajos recursos	45,04 €	vCPU/año	2	90,08 €
Almacenamiento Máquina Virtual Tipo A	0,82 €	GB/año	140	114,80 €
Almacenamiento Máquina Virtual Tipo B/C	0,41 €	GB/año	20.112	8.245,92 €
Puesto gestionado				4.403,28 €
PC Portátil Ultraligero Windows	26,21 €	Mes	168	4.403,28 €

Concepto	Tarifa	Unidad	Unidades	Importe
Servicio de Colaboración y Comunicación (Elkarlan)				7.153,10 €
Perfil Especialista (O365E3)	24,22 €	Usuario/mes	192	4.650,24 €
Perfil Avanzado (O365E1)	8,18 €	Usuario/mes	84	687,12 €
Exchange online P1	3,24 €	Usuario/mes	240	777,60 €
Microsoft Copilot for Microsoft 365	333,19 €	Usuario/año	2	666,38 €
Power Automate	15,49 €	Usuario/mes	24	371,76 €
TOTAL (sin IVA)				68.020,72 €
IVA (Solo aplica a comunicaciones)				1.145,99 €
TOTAL (con IVA)				69.166,71 €